



## Connaitre et pratiquer l'écoute active pour favoriser un dialogue authentique avec différents publics

mardi 26 novembre  
Vosges (88)  
Nouvelle formation

Durée : 8 heures soit 1 jour(s)  
Intervenant(s) : Coralie PIREYRE, coaching et formation

Objectif de la formation :  
**Savoir développer ses qualités d'écoute en milieu professionnel pour être capable d'identifier ce qui est vraiment exprimé afin de mieux se comprendre et favoriser un dialogue efficace.**

Pré-requis : Aucun

	Adhérent	Non-adhérent
Stagiaire contributeur VIVEA	Coût pris en charge par VIVEA dans la limite du plafond annuel	
Stagiaire non contributeur VIVEA	256,00 €	384,00 €
Demi-Tarif	128,00 €	192,00 €

Pour les stagiaires non contributeurs Vivea, des financements sont possibles, consultez notre site pour plus d'informations [biograndest.org/se-former](http://biograndest.org/se-former).

Méthodes pédagogiques :  
 ✓ Support de présentation PowerPoint  
 ✓ Techniques et outils d'animation favorisant le partage de retours d'expériences et la mise en situation pratiques  
 ✓ Vidéo-projection, paperboard  
 ✓ Echanges de pratiques  
 ✓ Tour de table des attentes et des besoins des stagiaires  
 ✓ Questionnaires d'auto-évaluation

Responsable de la formation : TONIN Carole  
[carole.tonin@biograndest.org](mailto:carole.tonin@biograndest.org)  
 07.69.27.03.91

Moyens d'évaluation :  
 Questionnaire d'auto-évaluation en entrée et sortie de formation

### Programme de la formation :

mardi 26 nov 2024	EPINAL	08h30	12h30	<p>Séance 1 - Comprendre les enjeux de l'écoute et analyser un échange</p> <p>Objectifs : Maîtriser et développer la méthodologie de l'écoute active les enjeux associés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel du programme et questionnement des stagiaires sur leurs attentes et besoins</li> <li>• Remplissage individuel des questionnaires d'auto-évaluation en entrée de formation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents types d'écoute dans le cadre d'un échange                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les communications verbales et non verbales</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Comprendre son fonctionnement : les cadres de référence et les préférences de chacun (VAKOG)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• La position meta</li> </ul> </li> </ul>
mardi 26 nov 2024	EPINAL	13h30	17h30	<p>Séance 2 - Créer un espace d'écoute et favoriser un dialogue efficace</p> <p>Objectifs : Questionner efficacement pour optimiser l'échange et vraiment comprendre son interlocuteur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le principe de la synchronisation en communication                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Position haute / position basse                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les types de questions</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Le méta-modèle et les filtres de perception                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suspendre son jugement</li> <li>• Reformuler avec méthode</li> </ul> </li> <li>• Quand et comment utiliser l'écoute active ?</li> </ul> <p>• Remplissage individuel des questionnaires d'auto-évaluation en sortie de formation et de satisfaction</p>

Repas tiré du sac.

Si vous êtes en situation de handicap, contactez le responsable de la formation afin de connaître les modalités d'accueil possible.

#### Association Bio en Grand Est

SIRET : 839 088 085 00031

Déclaration d'activité n° 44540375054 / Préfet Région Grand Est

Retrouvez nos Conditions générales de formation et notre Règlement intérieur en ligne sur [biograndest.org/se-former/](http://biograndest.org/se-former/)



#### Bulletin d'inscription

à la formation : **Connaitre et pratiquer l'écoute active pour favoriser un dialogue authentique avec différents publics**

NOM - Prénom : .....  
 Mail : .....  
 Tél. : .....  
 Date de naissance : .....

Statut à la MSA (être à jour de ses cotisations) :

- chef d'exploitation  
 Conjoint(e) collaborateur(trice)  
 Aide familiale  
 Cotisant(e) solidaire  
 Salarié(e)

**Coupon à renvoyer par mail ou courrier avant le**

**09-sept-24**

[carole.tonin@biograndest.org](mailto:carole.tonin@biograndest.org)

Bio en Grand-Est - Espace Picardie - Avenue de l'Europe - 54520 LAXOU

Autre – précisez : .....

**NB : en cas d'annulation de votre part, des frais de dossier pourront vous être facturés.**