



Connaitre et pratiquer l'écoute active pour favoriser un dialogue authentique avec différents publics

mardi 26 novembre
Vosges (88)
Nouvelle formation

Durée : 8 heures soit 1 jour(s)
Intervenant(s) : Coralie PIREYRE, coaching et formation

Objectif de la formation :
Savoir développer ses qualités d'écoute en milieu professionnel pour être capable d'identifier ce qui est vraiment exprimé afin de mieux se comprendre et favoriser un dialogue efficace.

Pré-requis : Aucun

| | Adhérent | Non-adhérent |
|----------------------------------|--|--------------|
| Stagiaire contributeur VIVEA | Coût pris en charge par VIVEA dans la limite du plafond annuel | |
| Stagiaire non contributeur VIVEA | 256,00 € | 384,00 € |
| Demi-Tarif | 128,00 € | 192,00 € |

Pour les stagiaires non contributeurs Vivea, des financements sont possibles, consultez notre site pour plus d'informations biograndest.org/se-former.

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Support de présentation PowerPoint
- ✓ Techniques et outils d'animation favorisant le partage de retours d'expériences et la mise en situation pratiques
- ✓ Vidéo-projection, paperboard
- ✓ Echanges de pratiques
- ✓ Tour de table des attentes et des besoins des stagiaires
- ✓ Questionnaires d'auto-évaluation

Moyens d'évaluation :

Questionnaire d'auto-évaluation en entrée et sortie de formation

Responsable de la formation : TONIN Carole
carole.tonin@biograndest.org
07.69.27.03.91

Programme de la formation :

| | | | | |
|-------------------|--------|-------|-------|---|
| mardi 26 nov 2024 | EPINAL | 08h30 | 12h30 | <p>Scéance 1 - Comprendre les enjeux de l'écoute et analyser un échange</p> <p>Objectifs : Maîtriser et développer la méthodologie de l'écoute active les enjeux associés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rappel du programme et questionnement des stagiaires sur leurs attentes et besoins • Remplissage individuel des questionnaires d'auto-évaluation en entrée de formation <ul style="list-style-type: none"> • Les différents types d'écoute dans le cadre d'un échange <ul style="list-style-type: none"> • Les communications verbales et non verbales • Comprendre son fonctionnement : les cadres de référence et les préférences de chacun (VAKOG) <ul style="list-style-type: none"> • La position meta |
| mardi 26 nov 2024 | EPINAL | 13h30 | 17h30 | <p>Séance 2 - Créer un espace d'écoute et favoriser un dialogue efficace</p> <p>Objectifs : Questionner efficacement pour optimiser l'échange et vraiment comprendre son interlocuteur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le principe de la synchronisation en communication <ul style="list-style-type: none"> • Position haute / position basse <ul style="list-style-type: none"> • Les types de questions • Le méta-modèle et les filtres de perception <ul style="list-style-type: none"> • Suspendre son jugement • Reformuler avec méthode • Quand et comment utiliser l'écoute active ? <p>• Remplissage individuel des questionnaires d'auto-évaluation en sortie de formation et de satisfaction</p> |

Repas tiré du sac.

Si vous êtes en situation de handicap, contactez le responsable de la formation afin de connaître les modalités d'accueil possible.

Association Bio en Grand Est

SIRET : 839 088 085 00031

Déclaration d'activité n° 44540375054 / Préfet Région Grand Est

Retrouvez nos Conditions générales de formation et notre Règlement intérieur en ligne sur biograndest.org/se-former/



Bulletin d'inscription

à la formation : **Connaitre et pratiquer l'écoute active pour favoriser un dialogue authentique avec différents publics**

NOM - Prénom :
Mail :
Tél. :
Date de naissance :

Statut à la MSA (être à jour de ses cotisations) :

- chef d'exploitation
- Conjoint(e) collaborateur(trice)
- Aide familiale
- Cotisant(e) solidaire
- Salarié(e)
- Autre – précisez :

Coupon à renvoyer par mail ou courrier avant le 09-sept-24
carole.tonin@biograndest.org
Bio en Grand-Est - Espace Picardie - Avenue de l'Europe - 54520 LAXOU

NB : en cas d'annulation de votre part, des frais de dossier pourront vous être facturés.